

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2022 года и четвертым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

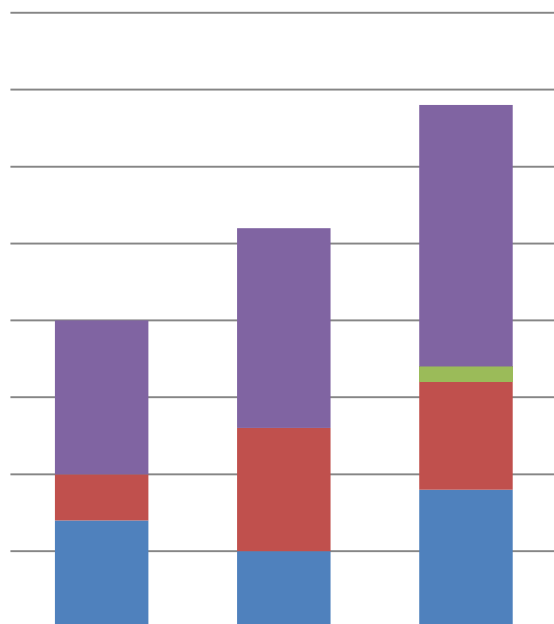
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

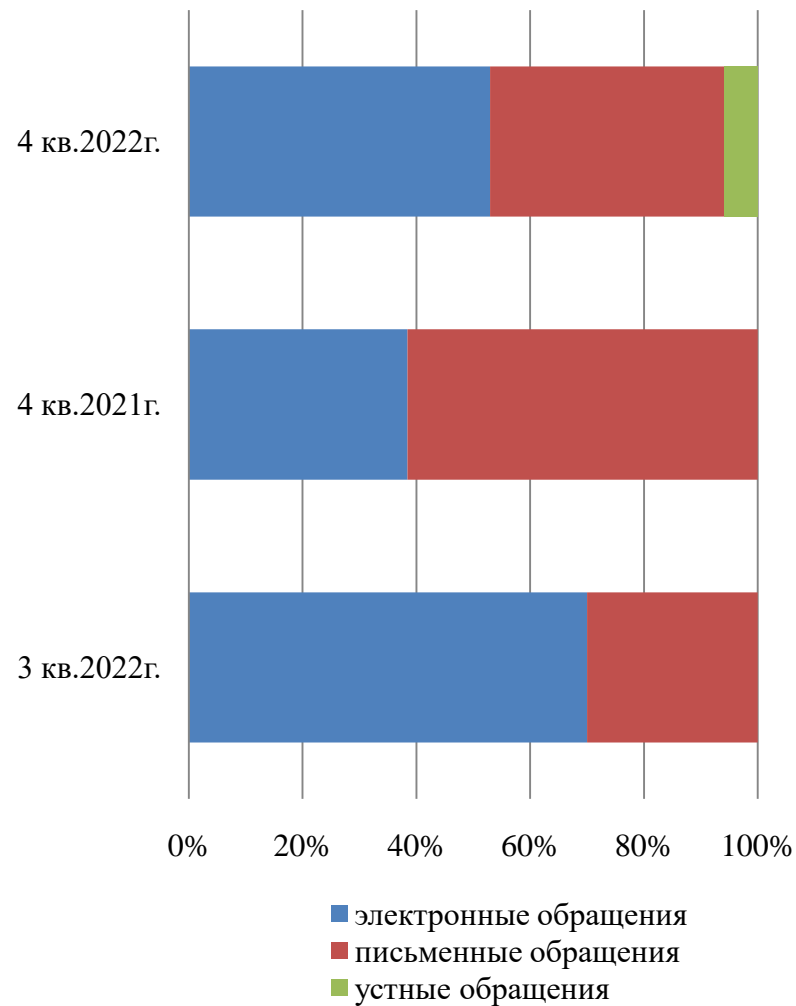
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной форме и устной форме**

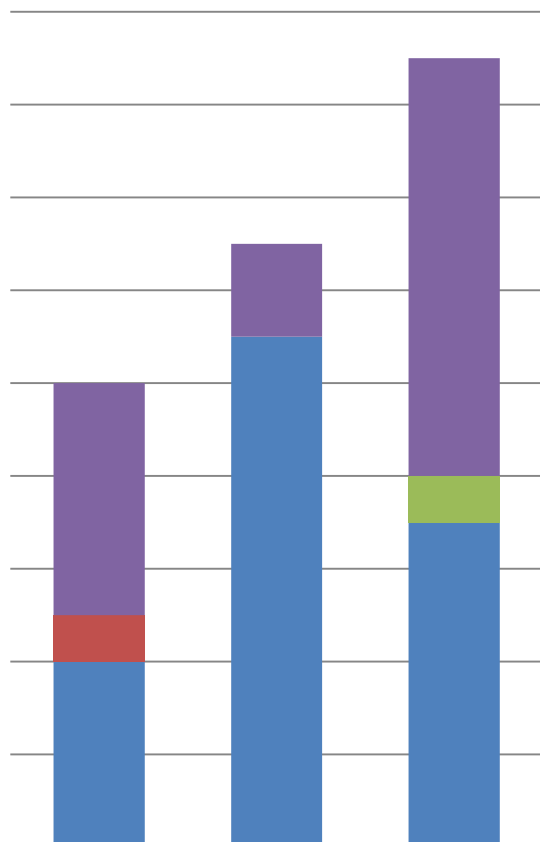


	3 кв.2022г.	4 кв.2021г.	4 кв.2022г.
■ всего	10	13	17
■ устные обращения	0	0	1
■ письменные обращения	3	8	7
■ электронные обращения	7	5	9

**Доли количества  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной и устной форме**

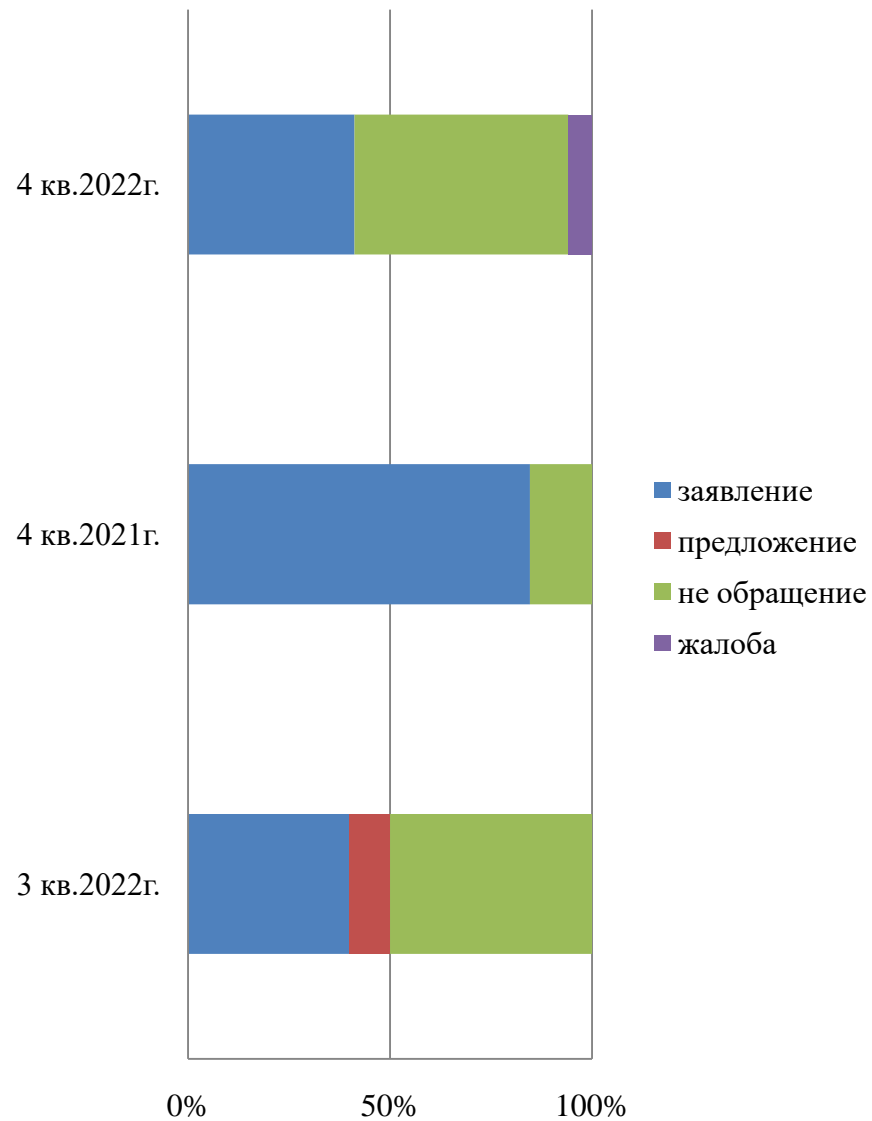


**Общее количество обращений, по типам видов**



	3 кв.2022г.	4 кв.2021г.	4 кв.2022г.
■ не обращение	5	2	9
■ жалоба	0	0	1
■ предложение	1	0	0
■ заявление	4	11	7

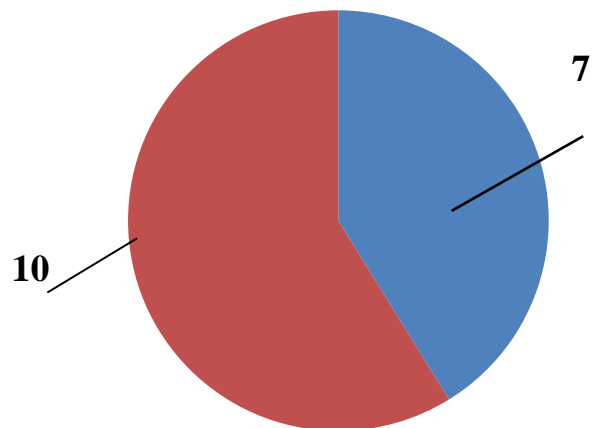
**Доли типов видов обращений**



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

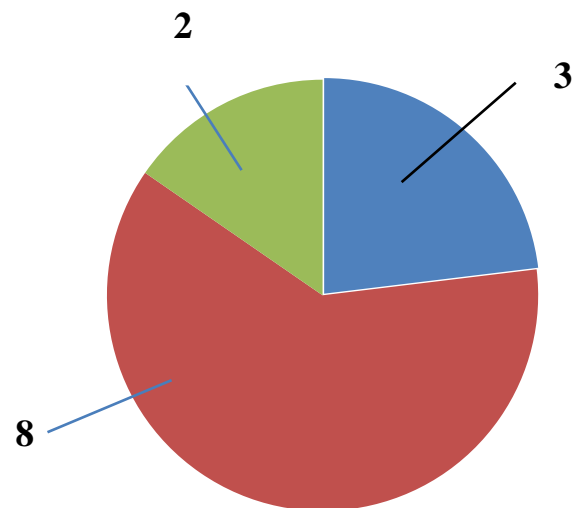
4 кв. 2022 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ ■ Без указания адреса



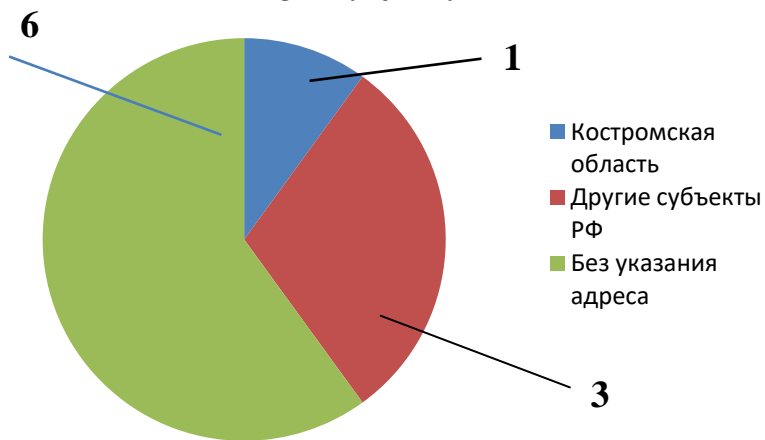
4 кв. 2021 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ  
■ Без указания адреса

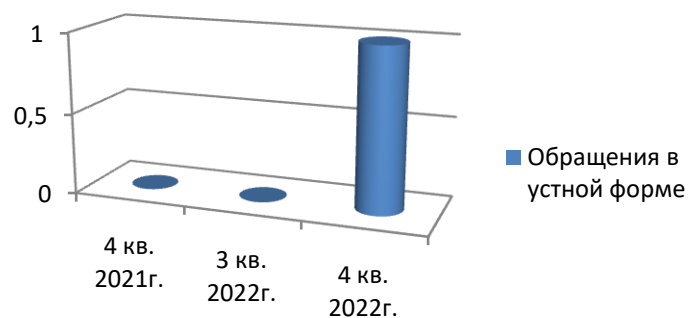


**Количество обращений,  
поступивших в департамент финансов  
Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

3 кв.2022г.



**Количество  
обращений, поступивших в  
департамент финансов  
Костромской области в устной  
форме**

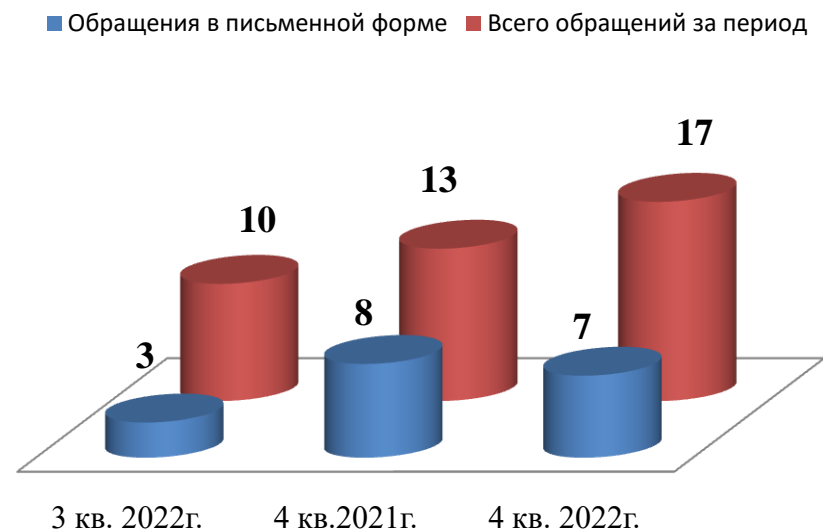
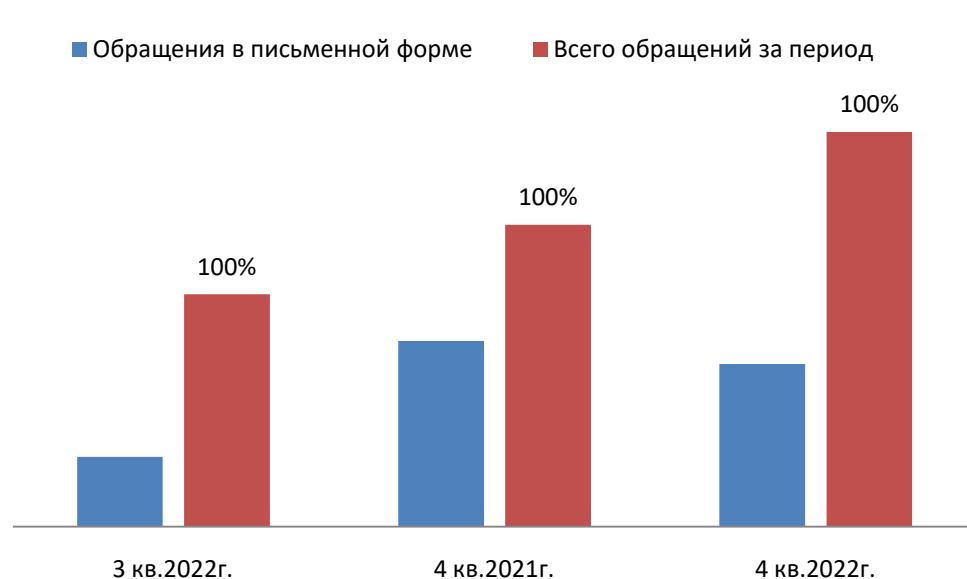


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 4 кв. 2022г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>100%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

## Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

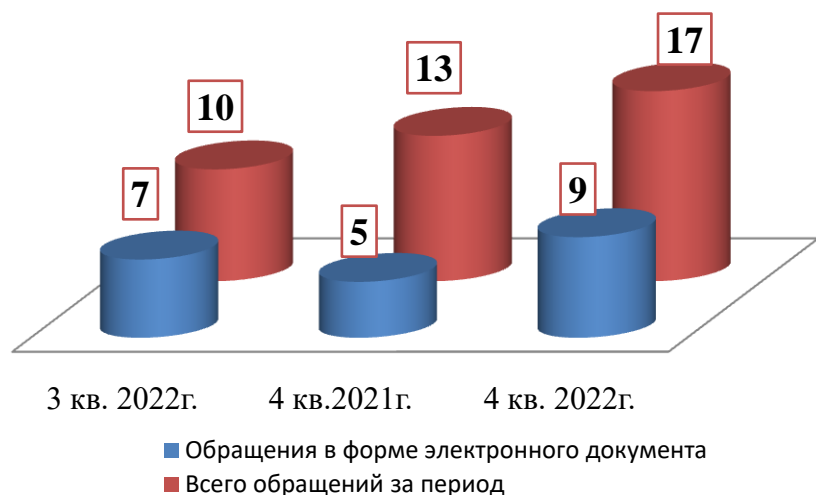
## Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



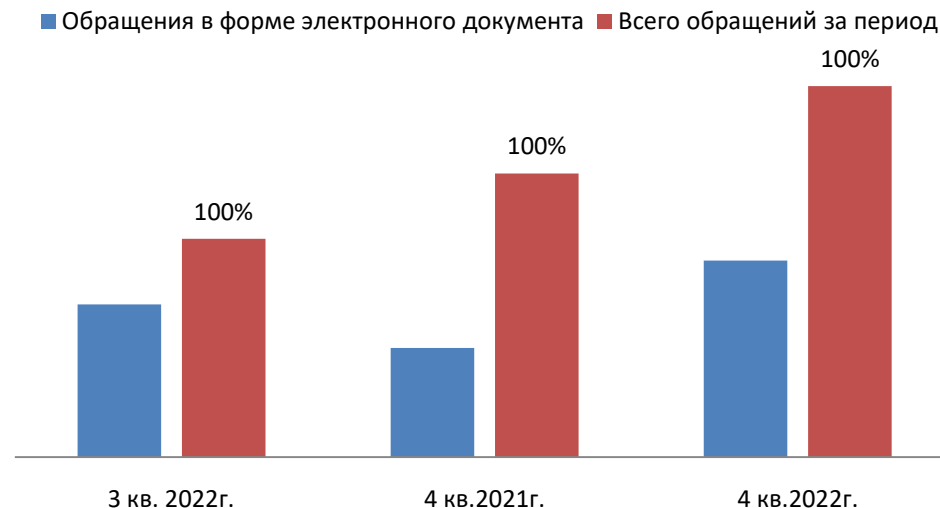
## Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	28,6 %
Жилищно-коммунальная сфера	2	28,6 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	28,6 %
Экономика	1	14,2 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2022г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	2	22 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	7	78 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме  
3 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	2	20,0%	1	14%	1	33%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	10,0%	1	14%	0	0%	0	0%
Экономика	7	70,0%	5	72%	2	67%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

4 кв. 2021г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	7	53,9 %	3	60 %	4	50 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0 %	0	0 %	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	15,3%	0	0%	2	25%	0	0%
Экономика	4	30,8 %	2	40 %	2	25 %	0	0%
Всего	13	100 %	5	100 %	8	100%	0	0%

**4 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	23,5%	2	22%	2	29%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	11,8%	0	0%	2	29%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	17,6%	0	0%	2	29%	1	0%
Экономика	8	47,1%	7	78%	1	13%	0	100%
<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

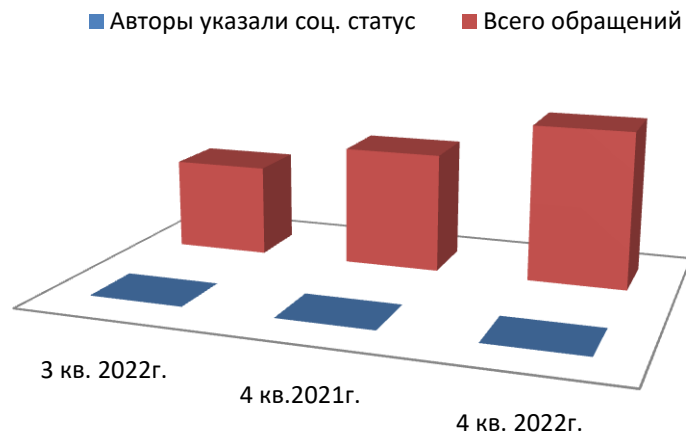
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2022г.		4 кв. 2021г.		4 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Вопросы РФ и субъектов РФ	<b>2</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Вопросы субъектов РФ	<b>7</b>	<b>70%</b>	<b>9</b>	<b>69,23%</b>	<b>13</b>	<b>76,47%</b>
Вопросы местного значения	<b>1</b>	<b>10%</b>	<b>4</b>	<b>30,77%</b>	<b>4</b>	<b>23,53%</b>
всего	10	100%	13	100%	17	100%

## Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2022 г.		4 кв. 2021 г.		4 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,015</b>	<b>33,3%</b>	<b>0,016</b>	<b>14,2%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,032</b>	<b>28,6%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,015</b>	<b>33,3%</b>	<b>0,048</b>	<b>43%</b>
Экономика	<b>0,016</b>	<b>100%</b>	<b>0,015</b>	<b>33,3%</b>	<b>0,016</b>	<b>14,2%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



### Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2022г.	0%	10
4 кв. 2021г.	0%	13
4 кв. 2022г.	0%	17

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	1	25%	0,016
Основы государственного управления	2	100%	0	7	100%	0,015	3	75%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	2	100%	0,032
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	1	50%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0	1	50%	0,015	2	66,6%	0,032
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	1	33,4%	0,016
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	100%	0,016	4	100 %	0,015	6	75 %	0,016
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0 %	0	1	12,5%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	1	12,5%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>53,8%</b>	<b>0,015</b>	<b>4</b>	<b>23,5%</b>	<b>0,016</b>
Основы гос. управления	2			7			3		
Конституционный строй	0			0			1		
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11,8%</b>	<b>0,032</b>
Жилище	0			0			2		
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
<b>Социальная сфера</b>	<b>1</b>	<b>10,00%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15,4%</b>	<b>0,015</b>	<b>3</b>	<b>17,6%</b>	<b>0,048</b>
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0			0			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			1			2		
Труд и занятость	0			1			0		
<b>Экономика</b>	<b>7</b>	<b>70,00%</b>	<b>0,016</b>	<b>4</b>	<b>30,8%</b>	<b>0,015</b>	<b>8</b>	<b>47,1%</b>	<b>0,016</b>
Финансы	7			4			6		

Хозяйственная деятельность	0		0		1	
Информация и информатизация	0		0		1	
всего	10	100%	13	100,0%	17	100,0%
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области					

### Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2022г.	4 кв. 2021г.	4 кв. 2022г.
<b>Всего обращений</b>	<b>10(100%)</b>	<b>13 (100%)</b>	<b>17 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>9 (90%)</b>	<b>13 (100%)</b>	<b>12 (70,6%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>9 (90%)</b>	<b>13 (100%)</b>	<b>12 (70,6%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	<b>1 (10%)</b>	<b>-</b>	<b>1 (5,9%)</b>
<b>Поддержано</b>	<b>1 (10%)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Меры приняты</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>8 (80%)</b>	<b>13 (100%)</b>	<b>11 (64,7%)</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4 (23,5%)*</b>
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2022 года в департамент финансов поступило 17 обращений граждан (41,2% в письменной форме, 53% в электронной форме, 5,8% в устной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в четвертом квартале 2022 года, в 1,7 раз больше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года (10) и в 1,3 раза больше чем в четвертом квартале 2021 года (13).

В поступивших в четвертом квартале 2022 года обращениях содержалось восемнадцать вопросов, что в 1,8 раз больше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года (10) и в 1,4 раза больше чем в четвертом квартале 2021 года (13).

В четвертом квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 0%, к ведению субъекта Российской Федерации – 76,47%, к вопросам местного значения – 23,53%, что отличается от показателей третьего квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 20% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 70% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 10% – вопросы местного значения) и показателей четвертого квартала 2021 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 69,23% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 30,77% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 1 – жалоба (5,9%), 7 - заявлений (41,2%), 9 - не обращений (52,9%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 23,5% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2022 года, что на 3,5% больше показателей третьего квартала 2022 года (20%) и на 30,4% меньше показателей четвертого квартала 2021 года (53,9%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 17,6% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2022 года, что на 7,6% больше показателей третьего квартала 2022 года (10%) и на 2,3% больше показателей четвертого квартала 2021 года (15,3%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 47,1% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2022 года, что на 22,9% меньше показателей третьего квартала 2022 года (70%) и на 16,3% больше показателей четвертого квартала 2021 года (30,8%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2022 года, что аналогично показателям третьего квартала 2022 года и показателям четвертого квартала 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2022 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 12 обращений и 70,6% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 12 обращений и 70,6% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в четвертом квартале 2022 года (1 обращение (10%) рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции).

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 64,7% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года, что аналогично показателям третьего квартала 2022 года и четвертого квартала 2021 года.